



Leitbild für AZAV-Maßnahmen

Ford Aus-und Weiterbildung e.V.  
Geestemünder Str. 36-38  
50725 Köln

### **Leitbild (§2 (4), Nr. 1 AZAV)**

Seit Januar 2008 bieten wir als Ford Aus- und Weiterbildung e.V. (FAW) zertifizierte Maßnahmen nach AZAV an.

Dabei nehmen unsere hochqualifizierten hauptamtlichen Mitarbeiter/-innen an unseren Standorten Köln und Saarlouis im Bereich der Maßnahme Durchführung eine zentrale Rolle ein.

Die FAW e.V. versteht ihren Auftrag in der Förderung der Arbeits- und Lebensperspektiven von durch Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer/ -innen, von sozial benachteiligten Kindern und Jugendlichen, von älteren Arbeitslosen und von Langzeitarbeitslosen mit schlechten Zugangsvoraussetzungen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt und möchte dazu beitragen die Teilnehmer durch Qualifizierung ein entsprechendes Arbeitsverhältnis eingehen können.

Mit unseren Kunden (Ford, Teutloff, Agentur für Arbeit, Teilnehmer der Maßnahmen) arbeiten wir zuverlässig, entsprechend der vereinbarten Verträge, termingerecht, zielorientiert und mit hoher Nachhaltigkeit zusammen.  
Hier sind wir kompetenter und konstruktiver Gesprächs- und Vertragspartner bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer Aufgabenstellungen

Die Qualitätspolitik wird jährlich ( siehe Scorecard) auf ihre Zweckmäßigkeit geprüft, ständig bezüglich ihrer Angemessenheit bewertet und legt einen Rahmen zur Findung unserer Qualitätsziele fest

Unsere Maßnahme Ziele formulieren wir auf der Grundlage unseres Leitbildes:

## Leitbild der Ford Aus- und Weiterbildung e.V.

Für unsere Kunden und Mitglieder führen wir eine hochwertige, qualifizierte und bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung durch. Mit unseren markt- und zukunftsorientierten Angeboten fördern wir die Berufsorientierung, Erstausbildung, Umschulung und Weiterbildung sowie Organisationsentwicklungs- und Teamprozesse.

*„Wer immer tut, was er schon kann bleibt immer das, was er schon ist“ (H. Ford)*

Wir handeln prozessorientiert auf der Basis unseres zertifizierten Qualitäts-Management-Systems. Als zuverlässiger Dienstleister erreichen wir optimale Ergebnisse.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung für die berufliche Qualifizierung und für eine erfolgreiche Integration in den Arbeitsmarkt. Wir achten auf Sicherheit, Gesundheit und Umweltaspekte.

Wir handeln innovativ, gehen flexibel auf Kundenerwartungen ein und passen uns aktuellen Marktanforderungen an.

Wir motivieren zu Eigeninitiative und Engagement. Unsere Kunden und Mitarbeiter/-innen lernen mit Spaß und entwickeln sich zielgerichtet weiter.

Wir fördern Vielfalt und wertschätzen Unterschiede innerhalb unserer Belegschaft und unserer Auszubildenden und profitieren von den unterschiedlichen Erfahrungen und Stärken.

Durch vorbildliches Verhalten schaffen wir einen Rahmen für Orientierung und Entwicklung unserer Auszubildenden und Mitarbeiter/-innen. Wir verstehen uns als ein Team!

Wir arbeiten dauerhaft an der qualitativ hochwertigen Ausrichtung unserer Maßnahmen und berücksichtigen dabei ständig den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt, der in kurzen Abständen analysiert wird. Die kontinuierliche Verbesserung und Entwicklung unserer Inhalte, Methoden und Prozesse ist uns ein wichtiges Anliegen. Dabei übernimmt jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin Verantwortung für diesen Bereich. Die kontinuierliche fachliche und überfachliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter/-innen ist in diesem Zusammenhang ein weiterer wichtiger Qualitätsfaktor. Wir sehen uns dabei in der Pflicht jeden Mitarbeiter und Mitarbeiterin jährlich pädagogisch weiterzubilden.

In regelmäßigen Abständen erheben wir unsere qualitätsrelevanten Kennzahlen und kommunizieren und reflektieren diese mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und Kunden. Die Kennzahlen legen wir dabei jährlich in unserer balanced scorecard fest.

Wir nutzen seit vielen Jahren ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem (Total-Quality-Management) und lassen uns regelmäßig durch externe Audits nach ISO 9001:2015 und nach AZAV zertifizieren.

Wir haben eine grundsätzlich wertschätzende Haltung allen Menschen gegenüber und begreifen Vielfalt als eine Bereicherung für den beruflichen Alltag.